



## PODMÍNKY PRO SENDER

### 1. Úvodem

- 1.1. Podmínky pro Sender, které právě čtete, stanovují základní pravidla pro používání Senderu a přímo navazují na Obchodní podmínky, v nichž je také uvedeno, co je v ThePay dovoleno a co ne.
- 1.2. Pokud jste tedy požádali o spuštění služby Sender, jsou součástí Obchodních podmínek také tyto Podmínky pro Sender. Služba Sender není uvedena v Sazebníku poplatků, proto se pro ni vždy použijí individuální cenová ujednání uvedená v Dodatku o spuštění služby Sender.
- 1.3. Obchodní podmínky i Podmínky pro Sender musí být v souladu s pravidly, jejichž obsah se mění bez našeho přičinění, a i kdyby se náhodou stalo, že jsou Obchodní podmínky a Podmínky pro Sender na první pohled v něčem výhodnější, nedá se nic dělat a musíme je vykládat s těmito pravidly, které bereme za nedílnou součást Obchodních podmínek. Říkáme jim Nadřazená pravidla a patří k nim právní předpisy České republiky a přímo použitelné předpisy Evropské unie (zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu atd.); veškerá regulatorní či jiná obdobná pravidla třetích osob, jež na nás dopadají. Tedy např. i pravidla karetních společností MasterCard a VISA; pravidla acquiringových partnerů; pravidla bank; pravidla autorizačních center; pravidla EBA (Evropské bankovní autority); pravidla PCI-DSS (standardy pro ochranu údajů z platebních karet) atp. Nadřazená pravidla přijímáte dle ust. § 1751 občanského zákoníku jako nedílnou součást Obchodních podmínek.

### 2. Definice pojmů

- 2.1. Snažíme se zjednodušit komunikaci, proto uvádíme přehled definovaných pojmů, kterými s vámi hovoříme, a jejichž význam je ve všech písemných dokumentech jednotný. Pokud tedy v Rámcové smlouvě, v Dodatku uvedeme něco (stejně jako nyní teď a tady) s velkým písmenem, je toto místo, kde zjistíte obsah pojmu. Kdybychom tak neučinili a pojem bychom psali s malým písmenem, jehož definice bychom zde ale našli, myslíme tím tentýž pojem, pokud výslovně neřekneme, že tomu tak není. Když vás oslovujeme napřímo, myslíme tím prostě vás, a je jedno, zda jste fyzickou osobou, či právnickou osobou. Pokud budeme hovořit o třetí osobě, tak ji označíme, abychom se v tom všichni vyznali.
- 2.2. **Projekt:** Nejčastěji e-shop či jiný obdobný on-line systém, který provozujete na doménovém jméně. Prostřednictvím něj nabízíte zboží či služby.
- 2.3. **Spuštění služby:** Okamžik, od kterého budete oprávněni využívat sjednané služby. Nejprve musíte mít uzavřenou Rámcovou smlouvu a eventuálně příslušný Dodatek. Spuštění služby může být vázáno na naše schválení, pokud půjde o takový případ, budeme se snažit učinit na naší straně vše potřebné co nejrychleji. Služba ale může být také integrována přímo do ThePay a může být zpřístupněna pouze

na základě Rámcové smlouvy. V takovém případě se spuštění služby odvíjí od toho, kdy ji použijete poprvé.

- 2.4. **ThePay:** ThePay je to vše chytré, on-line, zabezpečené systémové řešení, které umožňuje provádění plateb směrem od vašich zákazníků, umožňuje Operace s elektronickými penězi. V ThePay vidíte svůj ThePay účet a máte k němu zřízen Uživatelský účet. Může se stát, že budeme rozlišovat ThePay pro podnikatele a ThePay pro spotřebitele.
- 2.5. **Žádost o předčasné ukončení služby:** Úkon, který činíte v ThePay za účelem ukončení služby. Po podání žádosti o předčasné ukončení služby dojde k vyčíslení a k zesplatnění všech pohledávek, pokud vůči vám nějaké existují, a automatickému započtení proti Disponibilnímu zůstatku.

### 3. Pravidla pro Sender

- 3.1. Služba Sender slouží k zajištění platebního styku tak, aby peníze, které jsou vámi tzv. dobity na Sender účty, kde jsou následně vedeny jako Elektronické peníze, byly v rámci automatizované komunikace na pokyn přes API zpětně vyměněny z Elektronických peněz na bezhotovostní peníze ve prospěch bankovního účtu vašeho zákazníka. Zpětnou výměnu elektronických peněz ve prospěch bankovního účtu vašeho zákazníka provedeme v co nejrychlejší možný termín, který nám umožňují technické prostředky a bankovní i nebankovní partneři.
- 3.2. Pokud jste učinili žádost o spuštění služby Sender, jsou pro vás tyto Podmínky pro Sender velmi důležité. Spuštění služby podléhá našemu schválení, které jsme oprávněni kdykoli přezkoumat a v krajním případě změnit. K tomu, abyste mohli Sender používat samozřejmě musíte mít uzavřenou Rámcovou smlouvu a event. příslušný Dodatek, pokud ho pro spuštění této služby vyžadujeme.
- 3.3. Prosíme vás o pochopení, pokud se z nějakého důvodu rozhodneme, že vám službu Sender nemůžeme poskytnout, nebo že ji v průběhu užívání omezíme, či zcela deaktivujeme. Zřejmě půjde o situaci, kdy narazíme na něco, co odporuje našim Obchodním podmínkám, těmto Podmínkám pro Sender, Nadřazeným pravidlům (např. pravidla bank a karetních společností), anebo našim interním pravidlům. Musíme se chovat obezřetně. Souhlasíte s tím, že vám nebudeme sdělovat důvod zamítnutí, někdy tak totiž ani učinit nesmíme.
- 3.4. Provedením implementace Senderu dojde k propojení Projektu přes zabezpečený a šifrovaný protokol. Implementace umožňuje vzájemnou komunikaci příslušných aplikací a automatické odeslání platby ve prospěch bankovního účtu vašeho zákazníka.
- 3.5. Implementaci či případné změny, které budeme nuceni v průběhu z různých důvodů učinit, si musíte zajistit na své náklady. Berte prosím na vědomí, že nemůžeme ovlivnit, jakým způsobem implementaci učiníte a nemůžeme odpovídat za případné újmy, které by v souvislosti s ní vznikly. Před ostrým provozem proveďte co možná nejlépe testování, abyste předešly případným problémům.
- 3.6. Raději to zde uvedeme, i když je to asi samozřejmé. Údaje pro aktivaci Senderu, které vám zpřístupníme, jsou určeny pouze pro schválený Projekt. Nesmíte je za žádných okolností použít jinde. Za prvé to rychle zjistíme a za druhé to může znamenat okamžité ukončení poskytování služeb.
- 3.7. Je možné, že se bude prostředí pro ovládání Senderu lišit od ThePay prostředí, kde ovládáte Platební bránu. Služba Sender může fungovat na jiných našich systémech. Stále ale pro ni platí úplně tytéž pravidla jako pro ThePay, jak uvádíme v Obchodních podmínkách. Zkrátka a jednoduše se na to pro

účely ovládní Senderu díváme tak, že ThePay je to vše chytré, on-line, zabezpečené systémové řešení, které umožňuje provádění plateb směrem od vašich zákazníků, ale také směrem k nim, umožňuje Operace s elektronickými penězi, a to vše bez ohledu na to, jak ty systémy na první pohled vypadají.

- 3.8. Jste povinni vyvinout veškeré možné úsilí k tomu, aby přes službu Sender nedocházelo k pokusům či k realizované legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu tak, jak to definuje zejména zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. O jakýchkoli podezřelých aktivitách vašich zákazníků jste povinni nás okamžitě informovat a současně zamezit tomu, aby přes vás službu Sender využívali. Jakékoli případné újmy, které by nám vznikly v souvislosti s porušením pravidel v oblasti boje proti praní špinavých peněz jste nám povinni uhradit.
- 3.9. Berete na vědomí, že jako povinná osoba v oblasti boje proti praní špinavých peněz máme povinnost v některých případech činit různé identifikační kroky, kontroly, monitoring transakcí, osob do transakcí zapojených atp. S tímto vám nezbyvá než souhlasit a podvolit se našim případným doplňujícím otázkám a žádostem o dodání vyžádaných dokumentů. Pokud vás s něčím takovým kontaktujeme, jste povinni nám poskytovat bezodkladnou součinnost. V opačném případě jsme oprávněni omezit, či dokonce zcela deaktivovat službu Sender.
- 3.10. Jste povinni zajistit potřebnou ochranu a zabezpečení Projektu před napadením viry či zneužití třetími osobami nasazením vhodných technologií a využívání vhodných systémů řízení a kontroly (firewall, řízené přístupy, aktualizace serverů a používaného software, proxy server, antivirové programy). Jsme oprávněni stanovit standardy bezpečnosti, a to i kdykoli v průběhu spolupráce, a vy jste povinni zajistit jejich dosažení na vaše náklady a ve stanovené lhůtě.
- 3.11. Věříme, že budete chránit osobní údaje svých zákazníků tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití. Musíte zabránit nechtěnému úniku dat a osobní údaje zpracovávat v souladu s Nadřazenými pravidly. Ano, v tomto případě máme namysli zejména GDPR nařízení.
- 3.12. Jsme oprávněni požadovat potřebné informace o způsobu fungování Projektu a poskytování služeb a zboží vašim zákazníkům. V krajním případě jsme oprávněni učinit i návštěvu skutečného místa vašeho podnikání. Ale to je opravdu až krajní případ. V každém případě musíte poskytovat součinnost, abychom vždy vše mohli vyřešit k přijatelnému výsledku.
- 3.13. Bohužel vám s ohledem na technické limitace některých bankovních i nebankovních partnerů nejsme schopni garantovat, že služba Sender bude fungovat vždy dle našich představ. Naší představou totiž je, aby váš zákazník, kterému chcete přes službu Sender odeslat peníze, měl peníze na svém bankovním účtu max. v řádech nízkých minut. Ale bankovní i nebankovní svět jde rychle dopředu, takže věříme, že se bude služba Sender nejen v tomto duchu neustále vylepšovat.
- 3.14. Při poskytování zboží a služeb a užívání Senderu se zavazujete dodržovat Obchodní podmínky, Podmínky pro Sender a Nadřazená pravidla a zavazujete se učinit veškeré možné kroky k tomu, abyste zabránili porušování těchto pravidel. Nesmíte zneužít práva třetích osob, nesmíte porušovat práva duševního vlastnictví, nesmíte činit jakékoli pokusy k narušení fungování smluvních vztahů mezi námi a našimi partnery, nesmíte činit nedovolené či rizikové platby, ani je nesmíte nechat činit vaše zákazníky.