

## SAZEBNÍK POPLATKŮ (PLATEBNÍ BRÁNA)

### Transakční poplatky

TYP	CZK	EUR	HUF	RON
Debetní a kreditní spotřebitelské karty vydané v EEA a další nabízené platební metody, pokud nejsou uvedeny ve Speciálních poplatcích	Objem transakcí do 250 000 CZK	Objem transakcí do 10 000 EUR	Objem transakcí do 4 000 000 HUF	Objem transakcí do 50 000 RON
	<b>0,99 %</b>	<b>0,99 %</b>	<b>0,99 %</b>	<b>0,99 %</b>
	Objem transakcí 250 000 – 1 000 000 CZK	Objem transakcí 10 000 – 40 000 EUR	Objem transakcí 4 000 000 – 16 000 000 HUF	Objem transakcí 50 000 – 200 000 RON
	<b>0,89 %</b>	<b>0,89 %</b>	<b>0,89 %</b>	<b>0,89 %</b>
	Objem transakcí nad 1 000 000 CZK	Objem transakcí nad 40 000 EUR	Objem transakcí nad 16 000 000 HUF	Objem transakcí nad 200 000 RON
	<b>0,79 %</b>	<b>0,79 %</b>	<b>0,79 %</b>	<b>0,79 %</b>
Fixní poplatek za transakci kartou	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Fixní poplatek za transakci ostatními metodami	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Provozní poplatky

TYP	CZK	EUR	HUF	RON
Spuštění služby Platební brána	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Vedení Platební brány (měsíčně)	Objem transakcí do 250 000 CZK	Objem transakcí do 10 000 EUR	Objem transakcí do 4 000 000 HUF	Objem transakcí do 50 000 RON
	<b>139</b>	<b>5,99</b>	<b>2 399</b>	<b>29</b>
Založení ThePay	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Vedení ThePay	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Zrušení ThePay	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Speciální poplatky

TYP	CZK	EUR	HUF	RON	USD	GBP	PLN	BGN
Minimální měsíční plnění za Platební bránu <sup>1</sup>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	-	-	-	-
Deaktivace služby Platební brána <sup>2</sup>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	-	-	-	-
Chargeback <sup>3</sup>	<b>1290</b>	<b>50</b>	<b>18 500</b>	<b>245</b>	<b>60</b>	<b>43</b>	<b>230</b>	<b>100</b>
Vrácení (storno) platby (za platbu)	<b>5 Kč</b>	<b>0,20</b>	<b>80</b>	<b>1</b>	-	-	-	-
Minimální výše poplatku (za transakci)	<b>5 Kč</b>	<b>0,20</b>	<b>80</b>	<b>1</b>	-	-	-	-
Registrace v high-risk programech karetních asociací (ročně) <sup>4</sup>	-	-	-	-	<b>500</b>	-	-	-
Výplata na bankovní účet (v příslušné měně)	<b>10</b>	<b>0,4</b>	<b>1700</b>	<b>23</b>	<b>5,50</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>9</b>
Nabití na bankovní účet v příslušné měně	<b>10</b>	<b>0,4</b>	<b>1700</b>	<b>23</b>	<b>5,50</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>9</b>

## Transakční poplatky pro ostatní platební karty

Pro následující karty uplatňujeme dynamický cenový model založený na reálných nákladech spojených s realizacemi transakcí složený z MIF, poplatků karetním společností a ostatních poplatků.

Služební, vydané v EEA	Brand	MIF	Poplatky karetním společností	Ostatní poplatky	Celkový poplatek
Služební	VISA, VISA Electron	1,25 – 1,85 %	od 0,01 %	od 0,70 %	od 1,96 %
	Mastercard, Maestro	0,70 – 2,10 %	od 0,01 %	od 0,70 %	od 1,41 %

Ostatní, vydané mimo EEA	Brand	MIF	Poplatky karetním společností	Ostatní poplatky	Celkový poplatek
Spotřebitelské, Služební	VISA, VISA Electron	1,15 % – 2,00 %	od 0,86 %	od 0,70 %	od 2,71 %
	Mastercard, Maestro	0,90 – 2,00 %	od 0,86 %	od 0,70 %	od 2,46 %

## Ostatní informace

Pro úplnost ještě uvádíme, že transakční poplatky se budou účtovat automaticky dle obratu dosaženého v předcházejícím celém kalendářním měsíci. Uvedeme příklad. Pokud v jednom měsíci přesáhnete obrat 250 000 Kč, uplatní se pro transakce v následujícím měsíci sazba 0,89 %. Pokud poté dosáhnete 249 000 Kč, následující měsíc budete platit 0,99 %. Ten další už ale určitě přesáhnete 1 000 000 Kč a budete na nejvýhodnější sazbě 0,79 %. Obdobně to funguje i v jiných měnách.

Skladba ceny za karetní platební transakci je vypočítána jako součet těchto složek:

- MIF

Mezibankovní poplatky (MIF) jsou v celém systému platebních karet vedle dalších poplatků dílčím prvkem, který ovlivňuje výslednou cenu poskytované služby placením platebními kartami. Vydavatel platební karty (issuer, typicky banka) za každou realizovanou transakci obdrží od poskytovatele služby příjemce plateb kartami (acquirer) povinný mezibankovní poplatek z každé provedené platební transakce tzv. multilateral interchange fee (MIF).

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/751 ze dne 29. dubna 2015 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce stanovilo maximální sazby mezibankovních poplatků ve výši 0,2 % za transakce debetními kartami a 0,3 % za transakce realizované kreditními kartami vydanými v EEA (Evropském hospodářském prostoru). Mezi ně i my pro účely stanovení cen zahrnujeme výše uvedené debetní a kreditní spotřebitelské karty vydané v EEA.

- Poplatky karetním společnostem

Karetní společnosti jako např. MasterCard a VISA musí také z něčeho financovat svůj provoz a rozvoj celého systému platebních karet. Jednoduše vysvětlit, jak je výše poplatku určena, snad ani nelze. Pohybuje se v rozmezí setin procent až k procentům z jednotlivé platební transakce. V každém případě v případě u níže uvedených karet platíte pouze to, co je nám doručeno jako vypočtený poplatek pro karetní společnost. Nic si k tomu nepřipočítáváme.

- Ostatní poplatky

Ostatní poplatky zahrnují poplatky dalších subjektů vstupujících do celého systému platebních karet se svými službami. Jde např. o poplatky acquirera, autorizačních center, poplatky Partnerů, jež vám poskytují svá e-shopová řešení atd. Dále zahrnují náklady pro náš provoz. Platíme za ně naše lidi, kteří jsou pro vás prakticky v denním nasazení a snaží se vám být spíše neviditelným partnerem než překážkou. Platíme za ně vývoj systémů, jež musí splňovat nároky na bezpečnost a plynulost chodu. Zkrátka všechno, co vám umožňuje využívat nabízené služby.

Řídíme se Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/751 ze dne 29. dubna 2015 o mezibankovních poplatcích za karetní platební transakce. Předmětné nařízení je v kompletním znění dostupné [zde](#).

- 1) V současnosti žádné minimální měsíční plnění za Platební bránu nepožadujeme. Pokud bychom ale byli nuceni začít toto minimální plnění požadovat, uplatní se následující podmínky. Pro případ, že by Klient neučinil v kalendářním měsíci obrat, z něhož by na poplatcích odvedl alespoň v řádku uvedenou částku v příslušné měně, je povinen za příslušný měsíc kromě transakčních poplatků zaplatit také částku zbývající do uvedené částky v příslušné měně. Poplatek pro minimální plnění je počítán za každý projekt, pokud jich pod ThePay provozuje více.
- 2) K deaktivaci služby Platební brána na žádost Klienta dochází i v případě výpovědi z Rámcové smlouvy.
- 3) Dojde-li k reklamaci platby (chargeback) ze strany zákazníka vůči Klientovi např. z důvodu, že zákazníkovi nedorazilo zboží, nebo dorazilo s velkým zpožděním, či poškozené, je ThePay oprávněna požadovat poplatek, neboť učiněná reklamáce spustí nákladné procesy. Poplatek může být i vyšší v případě, že jsou v rámci reklamačního řízení prováděny další úkony. O nich budete dopředu informováni.
- 4) Poplatek je účtován za každou karetní asociaci. Vyhodnocení, zda bude nutno učinit registraci v high-risk programech, je na nás, případně nám to může být přikázáno třetí stranou (typicky např. acquirerelem). Z hlediska obchodního modelu se může jednat např. o prodej léků, doplňků stravy, alkoholu atp.
- 5) Transakční poplatky, Provozní poplatky a Speciální poplatky jsou účtovány přímo v příslušných měnách a zvolené hlavní měně u projektu. Dochází-li z nějakého důvodu měnovému převodu (např. proto, že zde není přímo definována cena za službu v příslušné měně), využívá se pro výpočet platný kurz vydaný Českou národní bankou pro příslušnou měnu a den.
- 6) Vyhrazujeme si právo účtovat za každou transakci provizi ve výši minimálně 5 Kč, event. cenu uvedenou v příslušné cizí měně. Pokud není uvedena cizí měna explicitně, tak ekvivalent 5 Kč v cizí měně.
- 7) Obraty na více Platebních branách se pro účely stanovení poplatku za Vedení platební brány ani pro účely stanovení cenové sazby nesčítají.
- 8) Před cenami uvedenými v Sazebníku poplatků má přednost případná písemná individuální dohoda mezi ThePay a Klientem.
- 9) V případě poplatků uvedených ve sloupci MIF se u neregulovaných karet jedná o částky, které se mohou měnit, neboť na ně nedopadá nařízení Evropské unie. Taktéž poplatky karetním společnostem se mohou v průběhu času měnit, jejich aktuální výši, která se používá pro výpočet, naleznete na stránkách karetních společností (VISA, MasterCard, příp. dalších, pokud nabízíme i platbu jinými platebními kartami). Ostatní poplatky zahrnují poplatky acquirera, autorizačních center atd. a náš poplatek, z něhož platíme vše, co vám umožňuje používat naše služby.
- 10) V určitých případech může dojít k tomu, že budou transakce uskutečněné přes Apple Pay, Google Pay posuzovány jako transakce učiněné kartami vydanými mimo EEA. Transakční poplatky v dynamickém cenovém modelu (MIF + poplatky karetním společnostem + ostatní poplatky) mohou být uplatněny na všechny transakce s nižšími částkami z důvodu složitě detekovatelnosti typu platební karty.
- 11) Zejména v případech výplat v cizích měnách může docházet k načítání poplatků korespondenčních bank, jejichž výši dopředu neznáme a ani ji nejsme schopni jakkoli ovlivnit.
- 12) Pro jistotu, aby nedocházelo k nedorozuměním, uvádíme, že se všechny poplatky zaokrouhlují na nejnižší jednotku dané měny směrem nahoru. V případě CZK to je tedy na haléře směrem nahoru. Uvidíte-li někde procentuální přepoččet poplatku, který na první pohled neseď např. o 0,01 %, je to způsobené právě zaokrouhlením.